

DG_02

POLITICA E OBIETTIVI

Rev.	Data	Modifiche
0	01/11/2020	Emissione
1	23/03/2023	Revisione
2	10/01/2025	Revisione

Protea Srl nasce dall'esperienza pluriennale di Sergio Trucco nella progettazione di sistemi integrati dei servizi, con particolare specializzazione nei servizi ecologici. Negli ultimi cinque anni, l'azienda ha ampliato il proprio ambito di intervento, consolidandosi nel settore dei servizi di igiene urbana e ambientale. L'azienda si occupa di progettazione, consulenza e ottimizzazione dei servizi di igiene urbana, con una particolare attenzione alla sostenibilità, all'innovazione e all'efficienza dei processi.

Protea Srl si impegna a garantire un servizio di alta qualità, soddisfacendo le esigenze dei clienti e contribuendo al miglioramento delle comunità coinvolte.

1. Attività Principali

- **Progettazione di Procedure di Gara** Progettazione tecnica ed economica per gare d'appalto pubbliche e trattative private, con elaborazione delle migliori soluzioni metodologiche e gestionali, stima dei costi e redazione del progetto tecnico.
- **Diagnosi Cantieristica** Consulenza e controllo, anche in fase di pianificazione e avvio, dei servizi nel cantiere operativo, con particolare attenzione alla quantificazione e alla rendicontazione delle risorse, alla gestione della codifica, al coordinamento delle squadre e alla distribuzione dei contenitori.
- **Ottimizzazioni dei Servizi e Recupero Marginalità** Analisi delle commesse nel settore al fine di individuare possibili diseconomie, inefficienze e criticità per migliorare le marginalità delle commesse e gli standard qualitativi.
- **Censimenti, Indagini Territoriali, Analisi Dati e GIS** Data Base Attività di verifica ed analisi dettagliata del territorio, piani di censimento, creazione ed elaborazione di banche dati, rilievi utenze e registrazione digitale di caratteristiche di qualsivoglia entità (manufatti, arredo urbani, servizi, utenze domestiche e non domestiche, ecc.).
- **Controllo di Gestione, Budgeting ed Ottimizzazioni** Monitoraggio e valutazione dell'andamento economico delle commesse attraverso l'analisi dei costi e dei ricavi, con l'obiettivo di ottimizzare il budget e migliorare l'efficienza delle risorse.

- **Audit di Verifica TQRIF** Supporto tecnico basato sulle verifiche interne per evitare criticità e rischi, al fine di garantire la corretta comunicazione annuale ad ARERA.
- **Stesura Piani Industriali**, Piani Strategici e Piani di Sviluppo Progettazione di piani contabili ed economici, finalizzati alla stesura di piani di investimento, industriali, strategici e di sviluppo nel settore dell'ecologia.
- **Innovazione, Ricerca e Sviluppo** Assistenza completa mediante monitoraggio continuo della situazione economica, degli aspetti tecnici e della fattibilità delle soluzioni progettate, con un focus sull'innovazione continua per rendere i servizi sempre più efficienti ed economici.
- **Fornitura di Strumenti Hardware e Software** per la Gestione dei Servizi Soluzioni digitali hardware e software sviluppate con Proedis per il controllo, il monitoraggio, la gestione e la rendicontazione di tutti i servizi di ecologia e facility, conformi ai requisiti del TQRIF Arera, del GDPR Privacy e dello Standard ISO/IEC 27001 (SGSI).
- **Formazione** Offerte formative specialistiche per il settore dell'ecologia, con focus sulla gestione dei cantieri, controllo di produzione, progettazione e avvio delle commesse, nonché sui temi relativi al TQRIF Arera, ai CAM e all'utilizzo di sistemi digitali.

2. Obiettivi Aziendali

Protea Srl si impegna a perseguire i seguenti obiettivi strategici:

1. **Innovazione continua:** Ricerca e implementazione di soluzioni innovative che migliorino l'efficienza, la sostenibilità e l'economicità dei servizi offerti.
2. **Sostenibilità economica:** Garantire la sostenibilità economica e finanziaria dei servizi progettati, per fornire valore a lungo termine alle società clienti.
3. **Digitalizzazione:** Promozione della digitalizzazione dei processi e personalizzazione dei servizi attraverso piattaforme digitali avanzate.
4. **Salute, sicurezza e ambiente:** Impegno costante nella protezione della salute e sicurezza dei lavoratori e nella tutela dell'ambiente.
5. **Soddisfazione del cliente e delle parti interessate:** Assicurare un alto livello di soddisfazione del cliente e la creazione di rapporti positivi con tutte le parti interessate.
6. **Gestione Proattiva dei Rischi** Identificare, monitorare e gestire proattivamente i rischi aziendali, tra cui rischi finanziari, operativi, legali e reputazionali, in modo da minimizzare l'impatto sugli obiettivi aziendali.
7. **Sicurezza Informatica e Protezione dei Dati** Garantire la protezione dei dati aziendali, dei clienti e delle informazioni sensibili, attuando politiche di sicurezza informatica all'avanguardia, in conformità con il GDPR e altri regolamenti internazionali.

3. Impegni Aziendali

Protea Srl ha adottato un **Sistema di Gestione Qualità** basato su processi, in conformità con lo standard internazionale **ISO 9001:2015**, con un approccio "risk-based thinking". La Direzione è direttamente coinvolta nell'attuazione di questa politica e garantisce il supporto necessario per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Inoltre, si impegna a:

- **Miglioramento continuo:** Implementare azioni di miglioramento continuo in tutte le aree operative, puntando all'eccellenza nella qualità dei servizi.
- **Conformità alle normative:** Rispetto delle normative legali e regolamentari applicabili, nonché delle specifiche contrattuali, per garantire che tutte le attività siano conformi agli standard previsti.
- **Sostenibilità:** Promuovere azioni di protezione ambientale e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori.
- **Gestione delle relazioni con gli stakeholder:** Valutare e migliorare i rapporti con i partner, fornitori e altre parti interessate.
- **Partecipazione dei dipendenti:** Promuovere la partecipazione attiva dei dipendenti nello sviluppo del Sistema di Gestione Qualità. Investire in programmi di formazione continua per migliorare le competenze tecniche, manageriali e soft skills dei dipendenti, promuovendo l'aggiornamento continuo e la certificazione professionale.
- **Aumentare la Fiducia dei Clienti** Continuare a costruire una solida reputazione basata sulla qualità, affidabilità e sostenibilità dei servizi, con un'attenzione particolare alla gestione della relazione con i clienti e le parti interessate. Implementare misure per raccogliere e rispondere tempestivamente al feedback dei clienti, al fine di migliorare i servizi offerti e incrementare il livello di soddisfazione.
- **Gestione Proattiva dei Rischi** Identificare, monitorare e gestire proattivamente i rischi aziendali, tra cui rischi finanziari, operativi, legali e reputazionali, in modo da minimizzare l'impatto sugli obiettivi aziendali.

4. Obiettivi Misurabili e Indicatori di Performance

Gli obiettivi aziendali saranno monitorati attraverso indicatori di performance (KPI) che misurano:

1. Il livello di soddisfazione dei clienti.
2. L'efficienza operativa e la riduzione dei costi.
3. L'efficacia delle politiche di sostenibilità ambientale e sicurezza.
4. L'innovazione e l'introduzione di nuove tecnologie.
5. La crescita continua della qualità e della competitività dei servizi.

La Direzione assicura che la Politica Aziendale venga **riesaminata periodicamente**, e che vengano adottate le azioni correttive necessarie per garantire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Si informa inoltre che la Politica Aziendale sarà documentata, approvata e diffusa a tutti i dipendenti, e resa disponibile agli stakeholder.

5. Conclusione

Protea Srl si impegna a perseguire gli obiettivi aziendali in modo innovativo e sostenibile, mirando sempre a un miglioramento continuo e al raggiungimento di risultati di eccellenza nei servizi offerti, rispettando le normative vigenti e contribuendo alla crescita e soddisfazione dei clienti e delle parti interessate. La Direzione assicura il pieno coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali per raggiungere gli obiettivi strategici stabiliti.

L'amministratore Delegato

Sergio Trucco